

Piktorfesték Üzletlánc Kft.**VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER
SZABÁLYZAT****1. Bevezetés**

A Piktorfesték Korlátolt Felelősségű Társaság – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseinek megfelelően – belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre és üzemeltet annak érdekében, hogy az esetleges munkahelyi visszaélések, egyéb szabálytalanságok, mulasztások bejelentését lehetővé tegye, hatékony és gyors kivizsgálását biztosítsa, s megfelelő jog- és érdekvédelmet nyújtson a bejelentő számára.

2. A Szabályzat célja

A Piktorfesték Korlátolt Felelősségű Társaság a bejelentőt védelemben részesíti és biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrány, egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán nem érheti (ide nem értve azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós tény hamis színben tüntet fel). A bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a bejelentés megalapozatlansága állapítható meg.

3. Visszaélés bejelentésére okot adó körülmények

Bejelentés tehető minden jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve minden egyéb típusú visszaélésre vonatkozó információt is lehet bejelenteni (pl. munkahelyi fenyegetőzés, szóbeli megalázás, agresszió, hátrányos megkülönböztetés, áru, termékek vagy pénz eltulajdonítása, alkoholos, kábítószeres vagy egyéb befolyásoltság alatti munkavégzés).

4. Bejelentésre jogosultak köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a munkavállaló, gyakornok, önkéntes, ideértve az a személyt is, akinek e jogviszonya megszűnt, vagy aki esetében az e jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött;
- b) szerződéses jogviszonyban álló külső személy (vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy), ideértve azt a személyt is, akinek e jogviszonya megszűnt, vagy aki esetében az e jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött;
- c) tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve azt a személyt is, akinek e jogviszonya megszűnt, vagy aki esetében az e jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött.

5. Visszaélés bejelentésére az alábbi módon van lehetőség

Bejelentés megtételére írásban vagy szóban van lehetőség.

Írásban az alábbiak szerint:

- elektronikus úton a **panasztorveny@piktorfestek.hu** e-mail címre küldött levél útján
- postai úton a Piktorfesték Korlátolt Felelősségű Társaság székhelycímére (1135 Budapest, Tatai út 12.). A borítékon javasoljuk feltüntetni a "BIZALMAS BEJELENTÉS" jelzést

Szóban az alábbiak szerint:

- személyesen: a bejelentések kivizsgálására kijelölt munkavállaló, Lajos Erika részére.
- telefonon: az alábbi telefonszámon: +36 703334118

A bejelentés megtételekor annak eredményes kivizsgálhatósága érdekében a természetes személy bejelentő esetén a bejelentő nevét, lakcímét és egyéb elérhetőségét, míg jogi személy, egyéb szervezet bejelentő esetén a bejelentő annak nevét, székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét, elérhetőségét kell megadni. A bejelentés során szükséges megadni továbbá a bejelentésben érintett, magatartásában kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt.

6. Vizsgálat menete

A bejelentő a vizsgálat megkezdésekor részletes tájékoztatást kap a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, s a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokról.

A Társaság a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak kivizsgálására. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

A bejelentés kivizsgálása során a Társaság kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. A Társaság a tisztességes és a független, pártatlan eljárás követelményének megfelelően biztosítja továbbá, hogy a bejelentésben érintettek korrekt bánásmódban részesüljenek, velük szemben érvényesüljön az ártatlanság vételeme, az esetlegesen megállapított szankciókra pedig az arányosság alapelve. A Társaság biztosítja továbbá, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejthesse, és bizonyítékokkal támassza alá.

A bejelentés kivizsgálása során a Társaság értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza mindazon intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentett visszaélés orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, úgy a Társaság haladéktalanul intézkedik a feljelentés megtételéről.

A Társaság a bejelentés kivizsgálásáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

7. Bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a bejelentés megtételére anonim módon, a bejelentő személyazonosságának felfedése nélkül került sor,
- a bejelentést nem az arra jogosult tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A Társaság a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentőt írásban tájékoztatja.

8. Személyes adatok védelmének biztosítása

A Társaság a bejelentőnek, és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti.

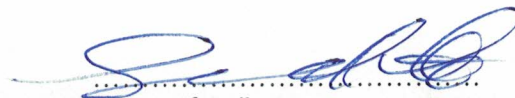
A bejelentési rendszer keretei között megadott adatok közül a Társaság haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – rendelkezései irányadók.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A Társaság biztosítja, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – más szervezeti egységgel vagy munkatárssal a vizsgálat lefolytatásához kizárólag csak a feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

9. A Társaság a bejelentés kivizsgálását követően írásban tájékoztatja a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint az általa megtett intézkedésekről.

Budapest, 2023. 12. 13.



PIKTORFESTÉK Üzletlánc Korlátolt Felelősségű Társaság
Szabó József Gábor ügyvezető

Mellékletek
 Bejelentési formanyomtatvány

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerinti

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS

BEJELENTŐ ADATAI:

<i>Természetes személy bejelentő esetén:</i>	<i>Jogi személy képviselőtében tett bejelentés esetén:</i>
Név:	Jogi személy neve:
.....	
...	
.....	Jogi személy székhelye:
Lakcím:	
.....	. Bejelentő neve:
	

BEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE:

Amennyiben bejelentésével kapcsolatban e-mailen kér visszajelzést, úgy e-mail cím:

.....

Amennyiben bejelentésével kapcsolatban telefonon kér visszajelzést, úgy telefonszám:

.....

BEJELENTÉS LEÍRÁSA:

NYILATKOZAT:

Nyilatkozom, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszem, olyan körülményekről, amelyekről tudomásom van, vagy kellő alappal feltételezem, hogy azok valósak.

Kelt:

Alíráás :